

Modelo de Servicio Gestión Documental

Jefatura Gestión Documental

Tipo de servicio

- A cargo de Instrumentos Archivísticos, Expediente Electrónico y FURAC

Mpuentes@rtvc.gov.co



Maribel Puentes

Tipo de servicio

- Cajas, unidades de conservación
- Etiquetas- Impresión de etiquetas
- Capacitación gestión documental
- Paz y salvo archivo central funcionarios de planta
- Consulta de un documento

<https://helpcenter.rtv.gov.co/mesadeservicio>



Carolina Gacha



Leidy Reyes

Tipo de servicio

- Consultas, preguntas del proceso de archivo de gestión, transferencias documentales y consultas del Sistema de Gestión Documental Orfeo

archivocentral@rtvc.gov.co

Extensión telefónica: 247



Carolina Gacha

Tipo de servicio

- Atención para consultas documentales físicas y acompañamiento a las áreas de Lunes a Viernes de 10 am a 4 pm

Oficina archivo Central RTVC



Luz Moreno



Yesjca Hernández



Angelica Esguerra



Mónica Farfán

ARCHIVO CENTRAL

Tipo de servicio

- Capacitación en Sistema Documental Orfeo / OrfeoGov
- Generación de cuarto visto en el Sistema de Gestión Documental Orfeo / OrfeoGov
- Creación de un tercero en el Sistema de Gestión Documental Orfeo / OrfeoGov
- Desarchivo de un documento en el Sistema de Gestión Documental Orfeo / OrfeoGov

<https://helpcenter.rtv.gov.co/mesadeservicio>

Tipo de servicio

- Se ejecuta a través de la plataforma Orfeo por parte del usuario Jefe
- anulación de radicados

OrfeoGov <https://orfeo.rtv.gov.co/orfeox/user/login>



Yeimy Avellaneda



Yesjca Hernández

Tipo de servicio

- Sistema o módulo de ORFEO no funciona o no responde
- Creación / suspensión / Desbloqueo de usuario en ORFEO
- Asignación / Modificación de permisos en ORFEO
- Desarrollos / Ajustes / Nuevas funcionalidades de ORFEO
- Capacitación / Entrenamiento en ORFEO

<https://helpcenter.rtv.gov.co/mesadeservicio>



Carolina Gacha



Yeimy Avellaneda

CORRESPONDENCIA

Tipo de servicio

- Consultas de comunicaciones recibidas y enviadas tanto físicas como electrónicas
- Servicio de recolección, entrega, envío de documentos en Bogotá.

correspondencia@rtvc.gov.co

Tipo de servicio

- Seguimiento envíos nacionales e internacionales
- www.4-72.com.co/ rastreo de envíos



Sandra Ontibon

Acompañamiento procesos Gestión Documental

Tipo de servicio

- Seguimiento a los procesos de Organización de Archivos y Transferencias Documentales

archivocentral@contratista.rtv.gov.co
 nramirez@contratista.rtv.gov.co



Lorena Ramirez



Carolina Gacha

Arquitectura de la Información

Tipo de servicio

- Interacción de forma transversal con las áreas, MIPG, Gobierno del Dato y Sistema de Gestión Electrónico de Archivo

Mpuentes@rtvc.gov.co
 mgvargas@contratista.rtv.gov.co
 yamortegui@contratista.rtv.gov.co



Maribel Puentes



Mayerly Vargas



Yuly Amortegui